



# Consultant-Trainer

Regio Antwerpen – Mechelen - Hasselt (M/V)

## Ons bedrijf

3P is een succesvol middelgrote onderneming met kantoren in Antwerpen, Kontich en Rijsel (FR), met een jonge en ambitieuze cultuur, dat **software** ontwikkelt voor overheidsinstellingen. We zijn met voorsprong Belgisch marktleider op het gebied van procurement software voor het beheer van **overheidsopdrachten**. Daarnaast bieden we onze klanten ook software aan voor **facilitair beheer**. 3P heeft een jarenlange traditie om kwalitatieve software te leveren tegen aantrekkelijke prijzen en een uitstekende service te bieden aan haar klanten.

## Functieomschrijving

Als consultant-trainer geef je consultancy en opleidingen aan organisaties en zorg je ervoor dat 3P perfect beantwoordt aan de noden van je klanten. Je bent tevens het eerste aanspreekpunt voor alle helpdesk vragen van de besturen die je opvolgt.

Je klanten zijn heel gevarieerd en dekken de hele **Belgische overheid**, op alle niveaus: steden, gemeenten, provinciebesturen, ministeries, intercommunales, politiezones, ocmw's, havenbesturen, universiteiten, hogescholen, ziekenhuizen, rusthuizen, enz.

Je werkt deels autonoom van **thuis** en deels bij **klanten** voor het geven van de opleidingen. Tevens word je eenmaal per week verwacht in onze kantoren te **Kontich**.

Je belangrijkste taken zijn:

- Het beheren van je eigen **klantenportefeuille**. Je houdt jouw klanten tevreden, je luistert naar hun noden en vragen, je zorgt ervoor dat ze 3P goed gebruiken en je streeft naar een optimale uitrol van alle 3P modules.
- Het **geven van de opleidingen** van de 3P-softwareprogramma's ter plaatse bij jouw klanten. Dit kan gaan om kennismakingssessies, tonen van nieuwigheden, interactieve vraag- en antwoordsessies,... Je past je opleidingen aan naargelang het doelpubliek dat je beoogt. Want een sociale huisvestingsmaatschappij functioneert anders dan een ziekenhuis, een gemeentebestuur werkt anders dan een provincie, enz.;
- Het **installeren** en **parametriseren** van 3P ter plaatse bij jouw klanten die je begeleidt bij de ingebruikname van de 3P-software (je hoeft hiervoor geen ICT specialist te zijn);

- Het garanderen dat klanten op jouw **professionele hulp** kunnen rekenen. Je bent hun **eerste aanspreekpunt** en je beantwoordt hun vragen, opmerkingen en suggesties;
- **Bijdragen aan de continue verbetering** van de 3P-software door suggesties terug te koppelen naar onze R&D afdeling en nieuwe functionaliteiten te testen.

## Profiel

- Je bent **analytisch** sterk en minimaal in het bezit van een **Masterdiploma**;
- Je hebt 0 tot 7 jaar ervaring. Talent, potentieel en het doorzettingsvermogen om een topspecialist te worden in ons domein vinden wij belangrijker dan relevante werkervaring;
- Je hebt de **passie** om als **lesgever** voor een groep van gebruikers te staan en kennis over te dragen;
- Je hebt een zeer goed en verzorgd voorkomen. Je bent optimistisch, **sociaal**, vlot in de omgang;
- Je bent **stressbestendig** en kan op bepaalde erg drukke piekmomenten toch nog goed blijven functioneren;
- Je werkt **autonoom**;
- Je hebt overtuigingskracht en **commerciële flair**;
- Je blijft assertief de klant helpen als je botst op weerstand tegen verandering, of als gebruikers jou uitdagen met onverwachte of vergezochte vragen;
- Je bent **perfectionistisch** aangelegd;
- Een aardig mondje **Frans** spreken is een pluspunt;
- Je woont niet ver van een **vlotte verbindingsweg** (bij voorkeur E313 of E314), zodat je makkelijk de klanten kan bereiken.

## Aanbod

Je komt terecht in een ambitieus groeibedrijf met een jonge bedrijfscultuur en aangename werkomgeving. 3P heeft een traditie van uitsluitend de meest **talentvolle mensen** aan te trekken om een onberispelijke service te geven aan haar veeleisende klanten. In ruil biedt 3P jou een boeiende job met veel vrijheid, een vast contract van onbepaalde duur, een interessante verloning boven marktgemiddelde, 30 vakantiedagen, bedrijfswagen, iPhone, groepsverzekering, pensioenplan, maaltijdcheques, eco-cheques, bedrijfsfitness, talrijke teambuildings,...

## Geïnteresseerd?

Ben je bereid om deze boeiende uitdaging aan te gaan, mail dan vandaag nog je uitgebreid curriculum vitae met recente foto en motivatie naar **jobs@3P.eu t.a.v. mevrouw Michèle Van Meir**. Vermeld ook expliciet je salarisverwachtingen. Alle kandidaturen worden met de grootste discretie behandeld. Voor meer informatie, consulteer [www.3P.eu](http://www.3P.eu).