



# Consultant–Formateur

Axe Namur – Charleroi – Luxembourg (F/M)

## Notre société

3P est une PME possédant des bureaux à Anvers et Kontich qui développe des logiciels pour les pouvoirs publics. Son cœur de métier est un **logiciel** de gestion des **marchés publics**, domaine pour lequel nous sommes leader sur le marché belge. A côté de ça nous proposons à nos clients une application pour la gestion **facilitaire**. 3P a pour tradition de fournir à ses clients des logiciels de haute qualité à un prix attractif ainsi qu'un excellent service à ses clients exigeants. Notre société a une culture jeune et ambitieuse et ne recrute uniquement que les profils les plus talentueux pour répondre aux attentes élevées de ses clients.

## Description de la fonction

En tant que consultant-formateur, vous donnez des conseils, des formations et démonstrations aux organisations et veillez à ce que 3P réponde parfaitement aux besoins de vos clients. Vous êtes également la première personne de contact pour toute question helpdesk de vos clients.

Vos clients sont très variés et couvrent tous les niveaux de **l'administration en Belgique**: les villes, communes, provinces, ministères, intercommunales, zones de police, CPAS, ports, universités, hautes écoles, hôpitaux, maison de repos, etc.

Vous travaillez partiellement en toute autonomie de **chez vous** et partiellement chez des clients pour donner des formations. Vous venez une fois par semaine au bureau à **Kontich**.

Vos tâches principales sont:

- Gérer votre propre **portefeuille de clients**. Vous veillez à ce que vos clients soient satisfaits, vous êtes à l'écoute de leurs besoins et de leurs questions, vous vous assurez qu'ils utilisent correctement 3P et vous assurez un déploiement optimal de tous les modules 3P.
- Organiser et donner des **formations** et démonstrations des logiciels 3P chez vos clients. Vous adaptez vos formations aux besoins du public cible. Une société de logements sociaux fonctionne en effet différemment qu'un hôpital. Une commune s'organise différemment qu'une province, etc.;
- **Installer** et **paramétrer** les logiciels 3P dans les locaux de vos clients, à base de procédures standardisées, ce qui ne nécessite pas de spécialisation en informatique, mais requiert un certain niveau d'affinité avec l'informatique;
- Garantir que vos clients puissent compter sur votre **support professionnel** en cas de questions ou besoins. Répondre aux clients pour toutes leurs

questions helpdesk, remarques et suggestions. Contribuer au développement continu du logiciel en organisant le retour d'informations des demandes de la clientèle vers l'équipe de développement.

## Profil

- Vous êtes en possession au minimum d'un diplôme de **Master** et vous avez l'esprit **analytique**;
- Vous avez entre 0 et 7 ans d'expérience. Une expérience professionnelle représente certainement un atout, mais votre talent, votre potentiel et votre persévérance pour devenir expert dans notre domaine sont plus importants pour nous qu'une expérience professionnelle pertinente;
- Vous avez une affinité pour la **formation de personnes**. Vous êtes attiré par le fait de vous trouver comme formateur devant un groupe d'utilisateurs et de leurs transférer votre expertise;
- Vous avez une apparence impeccable et soignée. Vous êtes optimiste, **sociable** et communiquez agréablement;
- Vous êtes **résistant au stress** et continuez à travailler efficacement en période de pic d'activité;
- Vous faites preuve d'**autonomie**;
- Vous êtes persuasif envers d'autres personnes et disposez d'un **flair commercial**;
- Vous êtes assertif et vous pouvez dans certaines situations difficiles, comme lorsque les utilisateurs ne sont pas motivés, lorsque vous rencontrez de la résistance au changement, ou lorsque les utilisateurs vous défient en posant des questions inattendues ou complexes, quand même vous maintenir, relever le défi et aider le client;
- Vous êtes **perfectionniste** par nature et vous aimez vous dépasser;
- Parler le **néerlandais** est un atout;
- Vous habitez non loin d'une **voie de communication** afin de pouvoir facilement rejoindre vos clients;

## Offre

Vous rejoignez une entreprise ambitieuse et en pleine croissance avec une culture d'entreprise jeune et un environnement de travail agréable. 3P a comme tradition de n'embaucher que les **personnes les plus talentueuses**, afin de fournir un service impeccable à ses clients exigeants. En retour, 3P vous offre un travail passionnant avec beaucoup de liberté, un contrat à durée indéterminée, un salaire intéressant au-dessus de la moyenne du marché, y compris 30 jours de congé, voiture de société, assurance collective, régime de retraite, chèques-repas, éco-chèques, salle de fitness, nombreux teambuildings,...

## Intéressé(e)?

Si vous êtes prêt à relever ce défi captivant, envoyez-nous sans plus attendre une lettre de motivation accompagnée d'un CV détaillé avec une photo récente ainsi que vos attentes salariales précises à l'adresse **jobs@3P.eu à l'attention de Mme Michèle Van Meir**. Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande discrétion. Pour plus d'informations, consultez [www.3P.eu](http://www.3P.eu).