



IT Technical Support bilingue

Basé à Kontich (H/F)

Notre société

3P est une PME possédant des bureaux à Anvers, Kontich et Lille (FR) et développant des logiciels pour les pouvoirs publics. Son cœur de métier est un logiciel de gestion des marchés publics, domaine pour lequel nous sommes leader en Belgique et challenger dynamique en France. 3P a pour tradition de fournir des logiciels de haute qualité à un prix attractif ainsi qu'un excellent service à ses clients exigeants. Notre société a une culture jeune et ambitieuse et recrute uniquement les profils les plus talentueux pour répondre aux attentes élevées de ses clients.

Description de la fonction

En tant que IT Technical Support, vous avez une fonction variée qui consiste à procurer le support technique nécessaire à vos collègues consultants, ainsi que répondre directement à nos clients pour toutes questions plus techniques.

- Vous êtes le point de contact des clients qui ont besoin d'aide pour utiliser nos produits, services et solutions.
- Vous répondez directement par mail ou par téléphone aux questions des utilisateurs de nos produits.
- Vous assurez une aide directe aux utilisateurs pour la configuration de l'intégration de 3P avec leurs autres logiciels (messagerie, traitement de texte, logiciels de comptabilité, gestion documentaire, ...).
- En collaboration avec l'équipe d'analyse, vous faites le tri des mails adressés à l'équipe de développement : vous distinguez les problèmes techniques qui peuvent être immédiatement résolus par vos soins des développements à réaliser.
- Vous rendez compte régulièrement et de manière structurée au responsable informatique.

Profil

- Vous êtes parfaitement bilingue français/néerlandais et êtes capable d'assurer un support téléphonique et par écrit dans ces langues.
- Vous êtes titulaire d'un diplôme de l'enseignement secondaire et avez une formation technique (informatique/télématique/multimédia/technologie de la communication...) où vous avez une expérience professionnelle technique.
- A défaut vous êtes très débrouillard et vous vous adaptez rapidement à un nouvel environnement.
- Vous avez le contact social aisé, et vous aimez être en contact avec un public varié.
- Vous êtes proactif, et pragmatique. Vous cherchez la meilleure méthode pour résoudre un problème de manière autonome. Vous n'avez pas peur de poser des questions à vos collègues.
- Vous êtes très organisé, résistant au stress, et pouvez passer rapidement d'une tâche à une autre.

Offre

Vous rejoignez une entreprise ambitieuse et en pleine croissance avec une culture d'entreprise jeune et un environnement de travail agréable.

3P a comme tradition de n'embaucher que les personnes les plus talentueuses, afin de fournir un service impeccable à ses clients exigeants. En retour, 3P vous offre un travail passionnant avec beaucoup de liberté, un contrat à durée indéterminée, un salaire intéressant au-dessus de la moyenne du marché, y compris voiture de société, assurance de groupe, régime de retraite, chèques repas, salle de sport d'entreprise, teambuildings fréquents, ...

Intéressé(e) ?

Si vous êtes prêt à relever ce défi captivant, envoyez-nous une lettre de motivation accompagnée d'un CV détaillé et d'une photo récente ainsi que vos attentes salariales précises à l'adresse jobs@3P.eu à l'attention de Mme Michèle Van Meir. Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande discrétion.