



# Tweetalige IT Technical support bij 3P

Voor ons kantoor te Kontich

## **Ons bedrijf**

3P is een middelgrote onderneming met kantoren in Antwerpen en Kontich dat software ontwikkelt voor overheidsinstellingen. Onze kernactiviteit is procurement software voor de overheid. Hierin zijn we met voorsprong Belgisch marktleider. 3P heeft een jarenlange traditie om kwalitatieve software te leveren tegen aantrekkelijke prijzen en een uitstekende service te bieden aan haar veeleisende klanten. 3P heeft een jonge en ambitieuze cultuur en werft enkel de meest talentrijke profielen aan teneinde te kunnen voldoen aan de hoge verwachtingen van haar klanten.

## **Functieomschrijving**

Als IT Technical support, heb je een gevarieerde functie waaronder technische steun verlenen aan uw collega's consultants en rechtstreeks beantwoorden van technische vragen van onze klanten:

- Je zal rechtstreeks via mail of telefoon vragen beantwoorden van gebruikers van de software 3P (hulp bij installatie van 3P, versturen van licentiekeys, uitleg over de infrastructuur nodig om met 3P te werken,...) ;
- Je biedt directe ondersteuning aan de gebruikers voor de configuratie van de integratie van 3P met hun andere software (e-mail, tekstverwerking, boekhoudprogramma's, documentbeheersystemen,...)
- In samenwerking met het analyseteam, sorteert je de mail geadresseerd aan het ontwikkelteam. Hierbij maak je een onderscheid tussen de technische problemen die onmiddellijk door jezelf kunnen beantwoord worden en problemen of suggesties die geprogrammeerd dienen te worden door het ontwikkelteam;

- Je bent verantwoordelijk voor de installatie van de computers van je collega's en je helpt bij alle vragen in verband met het gebruik van hun computer zoals printerinstellingen, gebruik van verschillende programma's en toepassingen;
- Je neemt actief deel aan de testing van de softwareontwikkelingen.

## **Profiel**

- Je bent perfect tweetalig Nederlands / Frans en je kan zowel telefonische als geschreven support garanderen in deze 2 talen ;
- Je bezit een bachelor diploma in informatica (of bent gelijkgesteld door ervaring) ;
- Je hebt bij voorkeur een eerste werkervaring. Bij gebrek hieraan ben je zeer spitsvondig en pas je je snel aan een nieuwe omgeving aan ;
- Je legt gemakkelijk sociale contacten en je houdt ervan contact te hebben met een gevarieerd publiek ;
- Je bent proactief en pragmatisch. Je zoekt steeds naar de beste methode om een probleem op een autonome manier aan te pakken. Je hebt geen schrik om vragen te stellen aan je collega's ;
- Je bent zeer georganiseerd, stressbestendig en je kan snel overschakelen van de ene taak naar de andere taak.

## **Aanbod**

Je komt terecht in een ambitieus groeibedrijf met een jonge bedrijfscultuur en aangename werkomgeving. 3P is het meest verspreid softwarepakket bij de ganse Belgische overheid met 1 300 overheidsinstellingen als klant. 3P is in volle expansie, ook in het buitenland.

Onze kantoren bevinden zich vlak aan de afrit van de E19 te Kontich, wat een goede bereikbaarheid garandeert vanuit Brussel, Antwerpen, ...

3P heeft een traditie van uitsluitend de meest talentvolle mensen aan te trekken om een onberispelijke service te geven aan haar veeleisende klanten. In ruil biedt 3P jou een boeiende job, een vast contract van onbepaalde duur, een interessante verloning boven marktgemiddelde inclusief firmawagen, iPhone, groepsverzekering en pensioenplan.

## **Geïnteresseerd?**

Ben je bereid om deze boeiende uitdaging aan te gaan, mail dan vandaag nog je uitgebreid curriculum vitae met recente foto en motivatie naar [jobs@3P.eu](mailto:jobs@3P.eu) t.a.v. mevrouw Sophie Pulmans. Vermeld ook expliciet je salarisverwachtingen. Alle kandidaturen worden met de grootste discretie behandeld. Voor meer informatie, consulteer [www.3P.eu](http://www.3P.eu).