



## **Consultant-Formateur chez 3P**

***1 Région Bruxelles + Brabant-Wallon (H/F)***

***1 Région Hainaut + Namur (H/F)***

### **Notre société**

3P est une PME possédant des bureaux à Anvers et Kontich qui développe des logiciels pour les pouvoirs publics. Son cœur de métier est un logiciel de gestion des marchés publics, domaine pour lequel nous sommes leader sur le marché belge.

3P a pour tradition de fournir à ses clients des logiciels de haute qualité à un prix attractif ainsi qu'un excellent service à ses clients exigeants. Notre société a une culture jeune et ambitieuse et ne recrute uniquement que les profils les plus talentueux pour répondre aux attentes élevées de ses clients.

### **Description de la fonction**

En tant que consultant-formateur, vous donnez des conseils, des formations et démonstrations aux organisations de votre région et veillez à ce que 3P réponde parfaitement aux besoins de vos clients. Vous êtes également la première personne de contact pour toute question helpdesk de vos clients.

Vos clients sont très variés et couvrent tous les niveaux de l'administration en Belgique: les villes, communes, provinces, ministères, intercommunales, zones de police, CPAS, ports, universités, hautes écoles, hôpitaux, maison de repos, etc.

Vous travaillez partiellement en toute autonomie de chez vous pour la préparation de vos formations et partiellement depuis nos nouveaux bureaux à Kontich.

Vos tâches principales sont:

- Préparer des formations et démonstrations des logiciels 3P. Vous adaptez vos formations aux besoins du public cible. La RTBF fonctionne en effet différemment que la Banque Nationale. Une commune s'organise différemment qu'une province, etc.;

- Installer et paramétrer les logiciels 3P dans les locaux de vos clients, à base de procédures standardisées, ce qui ne nécessite pas de spécialisation en informatique, mais requiert un certain niveau d'affinité avec l'informatique ;
- Organiser et donner des formations sur les logiciels 3P chez vos clients, allant de sessions d'introduction et de démonstration, jusqu'à des sessions de questions-réponses interactives ;
- Réaliser le go-live officiel (mise en service du logiciel), par lequel une organisation 3P passe définitivement d'un traitement manuel de dossiers vers un traitement automatisé de ces dossiers par le logiciel 3P ;
- Répondre aux clients pour toutes leurs questions helpdesk, remarques et suggestions. Contribuer au développement continu du logiciel en organisant le retour d'informations des demandes de la clientèle vers l'équipe de développement;
- Garantir que vos clients restent des utilisateurs satisfaits de 3P après le go-live et qu'ils puissent compter sur votre support professionnel en cas de questions ou besoins.
- Contribuer au développement continu du logiciel en organisant le retour d'informations des demandes de la clientèle vers l'équipe de développement.

## **Profil**

- Vous êtes en possession au minimum d'un diplôme de Master et vous avez l'esprit analytique. Les bacheliers ne seront pas retenus pour cette fonction ;
- Vous avez entre 0 et 7 ans d'expérience. Une expérience professionnelle représente certainement un atout, mais votre talent, votre potentiel et votre persévérance pour devenir expert dans notre domaine sont plus importants pour nous qu'une expérience professionnelle pertinente ;
- Vous avez une affinité pour la formation de personnes. Vous êtes attiré par le fait de vous trouver comme formateur devant un groupe d'utilisateurs et de leurs transférer votre expertise. Un diplôme d'agrégation et/ou de l'expérience dans l'enseignement ou comme formateur représentent un atout ;
- Vous avez une apparence impeccable et soignée. Vous êtes optimiste, sociable et communiquez agréablement ;
- Vous êtes résistant au stress et continuez à travailler efficacement en période de pic d'activité. Vous faites preuve d'autonomie ;
- Vous êtes persuasif envers d'autres personnes et disposez d'un certain flair commercial ;

- Vous êtes assertif et vous pouvez dans certaines situations difficiles, comme lorsque les utilisateurs ne sont pas motivés, lorsque vous rencontrez de la résistance au changement, ou lorsque les utilisateurs vous défient en posant des questions inattendues ou complexes, quand même vous maintenir, relever le défi et aider le client;
- Vous êtes perfectionniste par nature et vous aimez vous dépasser ;
- Vous habitez non loin d'une voie de communication afin de pouvoir facilement rejoindre vos clients dans votre région ;
- Vous êtes évidemment parfaitement francophone. La connaissance du Néerlandais n'est pas obligatoire, mais constitue un plus important, vu la communication bilingue en interne ;

## **Offre**

Vous rejoignez une entreprise ambitieuse et en pleine croissance avec une culture d'entreprise jeune et un environnement de travail agréable. 3P est le logiciel le plus répandu dans l'ensemble du gouvernement belge avec près de 1 300 organismes gouvernementaux qui sont clients. 3P est en pleine expansion, aussi à l'étranger.

3P a comme tradition de n'embaucher que les personnes les plus talentueuses, afin de fournir un service impeccable à ses clients exigeants. En retour, 3P vous offre un travail passionnant avec beaucoup de liberté, un contrat à durée indéterminée, un salaire intéressant au-dessus de la moyenne du marché, y compris voiture de société, assurance collective et régime de retraite.

## **Intéressé(e)?**

Si vous êtes prêt à relever ce défi captivant, envoyez-nous sans plus attendre une lettre de motivation accompagnée d'un CV détaillé avec une photo récente ainsi que vos attentes salariales précises à l'adresse [jobs@3P.eu](mailto:jobs@3P.eu) à l'attention de Mme Michèle Van Meir. Toutes les candidatures seront traitées avec la plus grande discrétion. Pour plus d'informations, consultez [www.3P.eu](http://www.3P.eu).